



INFORMAZIONI

PER I RESPONSABILI DI GRUPPI CON GIOVANI

Gentili responsabili

Siamo lieti che lei e il suo gruppo verranno presso da noi e speriamo che passerà un buon soggiorno qui al nostro centro, un luogo che è una miscela tra pensione/albergo e ostello. Con le informazioni seguenti che sono in ordine alfabetico, vogliamo aiutarla a preparare il soggiorno. Magari le serve una o l'altra informazione.

ANNULLAMENTO DI SINGOLI PASTI

Sono da annunciare in ufficio entro le ore 18.00 la vigilia. La deduzione di CHF 4.00 per persona è soltanto dedotta se annullate tutto il gruppo. (Oltre i 6 anni)

GIORNO DI PARTENZA

La pulizia finale è a carico del gruppo. Il giorno della partenza, i locali dovranno essere puliti e liberati **entro le ore 10.00** del mattino. Sarà fatto un controllo dei mobili. Su richiesta, il Centro si assume l'incarico della pulizia finale. Costo CHF 15.00 per persona.

APPARECHI

Diversi apparecchi come retro-proiettore, CD-Player etc. sono disponibili (A pagamento). Chiediamo gentilmente di avvisare l'ufficio in anticipo.

NUOTO

L'apertura della nostra piscina da ca. inizio maggio a meta ottobre è la seguente: dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00. Le regole più importanti si trovano attaccate di fronte al locale tecnico. A parte le vacanze scolastiche in estate, non c'è un bagnino. **La responsabilità rimane con il capo gruppo.**

BARCHE

Possono essere noleggate presso l'ufficio. Per ragioni della sicurezza non possiamo più darli dopo cena.

ANTINCENDIO

Tutte le nostre case/camere sono attrezzate con sensori antincendio. In caso di un incendio, la preghiamo di uscire con tutti la casa e di raggrupparvi sul piazzale davanti alla casa dove c'è la fontana per l'appello. Comportamento temerario è multato di CHF 200.00. Se non possiamo più fermare l'allarme e i pompieri sono già in azione, (dopo le ore 19.30 – 07.30) si aggiungono altri CHF 1000.00.

FORMULARI

Tanto l'elenco Ufficiale per notifiche di Comitive e Scuole quanto il formulario „Assegnazione camere” sono da inviarci entro due settimane prima dell'arrivo previsto.

PRIMA COLAZIONE

La prima colazione si compone di pane, burro e 2 tipi diversi di marmellata, caffè, tè e latte. A pagamento: Cereali, yogurt, Birchermüesli, affettato e formaggio disponibile. E pregato di rivolgersi al ricevimento.

BIBITE

Disponibile al Grotto: in bottiglie da litro o bicchiere aperto. Possibilità di ritiro casse intere a prezzo favorevole.

GROTTO

Il nostro Grotto accogliente (Servizio al buffet) è aperto dalle ore 10.00 alle 22.30. Qui troverete fra l'altro cartoline e francobolli e piccoli articoli. I nostri clienti individuali utilizzano il Grotto quale luogo di soggiorno perciò non è previsto per i giovani.

DENARO E OGGETTI DI VALORE

Montanti importanti possono essere depositati al ricevimento. Nelle camere si declina ogni responsabilità.

PORTE D'ENTRATA

Tutte le porte d'entrata rimangono aperte durante la notte. Può chiudere la sua porta della casa con la chiave della camera. (Attenti: Tutti le chiavi della casa aprono la porta d'entrata principale verso le scale.)

CANI

Sono benvenuti. Per legge cantonale ticinese non possono entrare in sala da mangiare. (Padiglione). La preghiamo intanto di tenere il cane al guinzaglio e di portarlo verso le Foce per i grandi e piccoli bisogni. Sarà conteggiato un supplemento di CHF 5.00 al giorno, senza cibo.

INTERNET

L'accesso all'Internet (PC con stampante) è disponibile all'entrata dalle ore 8.00 alle 19.30. A pagamento (vedi avviso). Per l'utilizzo si rivolga al ricevimento. WIFI è disponibile nella Lobby vicino al ricevimento, nelle sale Vigna, Castagno, Pergola, Saletta, Rosetta, Rosettastube, Paradiso, Olymp sopra, Olymp sotto e nelle camere nella casa Paradiso. L'utilizzo è gratuito. Il codice è disponibile al ricevimento.

PRANZO A SACCO ("Lunch")

È possibile ordinare pranzo a sacco. Vi preghiamo di ordinarli entro le ore 18.00 della vigilia. La preparazione dei sacchi è responsabilità del gruppo. Riceverete tutto il materiale assieme alla piccola colazione dello stesso giorno. **Il giorno della partenza è automaticamente previsto un Lunch.** Altre richieste sono da stabilire 2 giorni prima.

PASTI

Il primo pasto del giorno di arrivo è la cena. È preparata in cucina nostra. Apparecchiare, ritiro cibo in cucina, sparecchiare, lavare le stoviglie è compito del gruppo. **Il vasellame ritirato in cucina è da tornarci pulito dopo il pasto.** I resti dei piatti e del vasellame sono da separare nei vari secchi di plastica. (Carne con carne; verdura con verdura...) Si prega di **non portare stoviglie e posate del vostro office in cucina.**

Prima colazione	tra le ore 07.30 – 09.00
Pranzo:	alle ore 12.00
Cena :	alle ore 18.00

CONTROLLO OFFICE

Siete pregati di controllare il vostro office all'arrivo. Stoviglie mancanti sono da avvisare direttamente al ricevimento. Alla fine del soggiorno fattureremo le stoviglie mancanti.

POSTEGGIO

Disponibilità posteggio: Costo è di CHF 6.00 al giorno o CHF 28.00 la settimana. Annunciatevi al ricevimento per ricevere il suo posteggio assegnato.

NUMERO DI PARTECIPANTI

Differenza superiore al 10% del numero dei partecipanti confermato sarà fatturata. **Per principio vale:** quanto prima ci informi dei cambiamenti, meno grande sarà il danno finanziario avendo la possibilità di trovare una soluzione soddisfacente per tutti. I nostri prezzi sono calcolati in modo severo; arrivi ritardati e/o partenze anticipate non saranno rimborsati.

POSTA

Il nome del destinatario sotto la nota del gruppo. (Scuola elementare di Magliaso...).

FUMARE

In Ticino è in vigore il divieto di fumare nei ristoranti, bar etc. Perciò richiediamo di fumare all'esterno dei stabili. Grazie!

RICEVIMENTO

Orario di apertura: Dalle ore 8.00 alle 19.30.

FATTURAZIONE

La fattura è preparata secondo i vostri dati forniti e perciò vi preghiamo di controllare la stessa il primo giorno del vostro soggiorno.

SERVIZIO DI VIAGGI E ESCURSIONI

Con piacere aiutiamo all'organizzazione di escursioni, visite e passeggiate. Al ricevimento può ordinare vari biglietti (Navigazione, FLP, e diverse ferrovie di montagna e funivie). Le prenotazioni per i trasporti pubblici richiedono due giorni di preavviso entro le ore 15.00. Richieste ritardate non sono accettate. Non possiamo rilasciare i biglietti FFS. La **Discovery Card Ticino è da ordinare con un preavviso di 2 settimane.**

QUIETE DELLA NOTTE

Vale per tutti. Riposo notturno è dalle ore 22.30 alle ore 7.00. Qualora permette ai giovani di rimanere fuori oltre le ore 22.30 è pregato di esserci presente. Solo così funziona la quiete della notte come ci conferma la nostra esperienza.

PULIZIA E ORDINE

Sono di sua responsabilità l'accuratezza e l'ordine, e la pulizia in tutti i locali utilizzati esclusivamente dal gruppo (La sala, l'office, le camere, i gabinetti, le docce e i corridoi).

REGOLE DI GIOCO PER LA GIOVENTÙ

Allegato alla conferma della prenotazione riceve anche le „regole del gioco“. È pregato di rispettarle. Mancanza del regolamento della casa e nel caso di offendere i buoni costumi verso singole persone e/o gruppi, riserviamo il diritto di mandar via la persona in questione (senza rimborso).

MATERIALE SPORTIVO

Disponibile secondo il nostro formulario. La preghiamo di inviarci la sua richiesta prima. Al suo arrivo troverà il materiale già a sua disposizione.

SERVIZIO BAGAGLIO: STAZIONE MAGLIASO - CENTRO

Il Centro si trova a solo 15 minuti (a piedi) dalla Stazione Magliaso. Su richiesto ritiriamo il bagaglio del gruppo in Stazione (CHF 20.00 ogni trasferta). Richiediamo la presenza di una persona durante la trasferta per aiutare e custodire il bagaglio. Grazie di cuore. La preghiamo di informarci in anticipo degli orari previsti.

TELEFONATE

Non ci sono telefoni nelle stanze. Possiamo trasferire le chiamate in sala durante i pasti. Il telefono interno si trova sulla sinistra delle scale davanti alla sala.

MANCIA

Non fatturiamo il servizio. Comunque se dovesse voler lasciare una riconoscenza troverà alla sua disposizione un "Maialino di Risparmio". (Al ricevimento).

METEO

Il Ticino conosce anche la pioggia. Programmate un programma alternativa al bel tempo.

DISPONIBILITÀ CAMERE

Le camere sono disponibili dalle ore 16.00 circa.

CHIAVI

La preghiamo di non chiudere le porte delle camere e di tornarci tutte le chiavi direttamente al ricevimento. Grazie.