

## INFORMATIONS POUR HOTES INDIVIDUELS

### **Cher Hôte,**

Nous sommes heureux que votre groupe ait choisi le Centro Evangelico pour séjourner et espérons que vous passerez un temps merveilleux dans notre centre, lequel est un mélange d'hôtel, de pension et de camp de vacances. Avec les remarques suivantes, qui sont en ordre alphabétique, nous aimerions vous aider à préparer l'organisation de votre séjour. Nous sommes sûrs que vous trouverez l'une ou l'autre information qui vous sera utile.

### **AGENCE DE VOYAGES**

Bien volontiers nous vous aidons à élaborer vos excursions (p.ex. randonnées ou bien le marché de Luino). En plus vous pouvez réserver vos billets à la réception (bateau, FLP, téléphériques et funiculaires, etc.). Pour les réservations du bateau avec 4 chaises roulantes ou plus, il faudra compter 2 jours ouvrables au minimum, ceci pour des raisons d'organisation. Les demandes tardives ne sont pas acceptées par la compagnie maritime. Nous ne pouvons pas émettre des billets CFF.

### **ARGENT ET OBJETS DE VALEUR**

Grandes sommes d'argent et objets de valeurs peuvent être déposés à la réception. Nous ne sommes pas responsables des objets et argent volés dans les chambres.

### **BAIGNADE**

Notre piscine est ouverte pendant les heures d'ouverture de 10.00H à 12.00H et de 14.00H à 18.00H. Les règles importantes d'usage de la piscine se trouvent sur le panneau d'affichage à côté du bureau du maître-nageur. La piscine est, seulement pendant les vacances scolaires d'été (CH), dotée d'un gardien maître-nageur. Durant les autres périodes, la direction du groupe en prend la responsabilité.

### **BATEAUX, KAYAK ET SUP-BOARDS**

Peuvent être louées à la réception. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de louer les bateaux, kayaks et sup-boards après le repas du soir.

### **BIBLE**

Si la bible manque dans votre chambre, veuillez en informer la réception.

### **BIBLIOTHÈQUE**

Elle se trouve au premier étage de la maison Platano. Vous pouvez prendre les livres dans votre chambre. Nous vous sommes reconnaissants de bien vouloir ranger à nouveau les livres sous la lettre alphabétique correspondante.

### **CLEFS DES CHAMBRES**

Lors de votre départ veuillez laisser les portes ouvertes et de bien vouloir remettre votre clef à la réception.

### **CHIENS**

Les chiens sont les bienvenus. Selon la loi, les chiens n'ont pas accès à la salle à manger. Nous vous prions de les tenir en laisse sur notre propriété et lors des besoins d'aller dans les forêts avoisinantes. Nous demandons CHF 5.00 par jour et sans nourriture.

### **DÉPART**

Nous vous prions de bien vouloir quitter les chambres avant 10.00H. Les lits doivent être défaits, les employés du service de nettoyage vous en seront reconnaissants. Merci.

### **ENVOIS POSTAUX**

Veuillez noter dans les adresses aussi la désignation du groupe (p.ex. cours de peinture, semaine des personnes âgées, vacances communales etc.)

### **FACTURATION**

Comme toutes les indications dépendent de l'informatique et de vos indications, nous vous prions de bien vouloir contrôler la facture provisoire le premier jour de votre arrivée.

### **FUMER**

Au Tessin il est généralement interdit de fumer dans les hôtels, restaurants et bars. Pour cette raison nous vous prions de fumer hors des bâtiments.

## **GROTTO**

Notre agréable GROTTO est ouvert de 10.00H à 22.30H (service au comptoir). Vous pouvez, entre autre, acheter des cartes postales et des timbres. En quantité limitée vous pouvez aussi recevoir des articles de toilette.

## **INTERNET**

Dans la halle d'entrée notre coin internet est à votre disposition de 08.00H à 19.30H. Les prix sont affichés. Veuillez prendre contact avec la réception pour vous connecter. Dans le hall d'entrée, dans la salle de séjour et dans les salles Vigna, Castagno, Rosetta, Paradiso et Olymp ainsi que dans les chambres de la nouvelle Maison Paradiso un réseau WIFI est à votre disposition. La connexion est gratuite et est protégée par un mot de passe.

## **JEUX, MATÉRIEL DE SPORT, CHAISES LONGUES**

sont disponibles à la réception contre frais et/ou dépôt.

## **LUNCH À EMPORTER**

Si vous avez la pension complète et que vous désiriez un lunch à emporter, veuillez en informer la réception jusqu'à 18.00H du jour avant. Merci beaucoup.

## **MATELAS**

Nous disposons de 4 matelas plus durs et de 2 matelas médicaux ELSA mis à disposition sur requête en avance.

## **ORGANISATIONS DE MANIFESTATIONS, MESSES ET CULTES.**

Ont lieu surtout pendant les vacances scolaires en été et sont annoncés sur le tableau d'affichage. Nous nous réjouissons de votre participation.

## **PLACES DE PARC**

Nous demandons une taxe de CHF 6.00 par jour pour nos places de parc ou CHF 28.00 par semaine et place.

## **PORTES D'ENTRÉES**

Toutes les portes d'entrées sont ouvertes pendant toute la nuit.

## **POURBOIRE**

Nous ne demandons rien pour le service. Mais si vous êtes contents du service une «petite caisse» est à disposition à la réception et au GROTTO.

## **PROTECTION CONTRE LES INCENDIES**

Tous les bâtiments sont équipés d'alarmes incendie modernes. En cas d'incendie veuillez quitter immédiatement les bâtiments selon le schéma de fuite affiché. La place de rassemblement pour l'appel est la cours qui se trouve devant la maison principale. **Lors de déclenchement intentionnel ou par négligence de l'alarme incendie sera facturé une amende de CHF 200.00.** Si le déplacement des pompiers et de la police ne peut pas être interrompu, le montant de l'amende sera de CHF 1.000.00.

## **REPAS**

Comme groupe d'adultes, vous avez le choix entre la restauration dans la salle à manger et la restauration avec votre propre service. (Repas cherchés à la cuisine, servir, mettre et débarrasser les tables, faire la vaisselle etc.) Veuillez bien contrôler si la confirmation correspond bien avec ce que vous avez commandé.

	<b>Restauration dans la salle à manger</b>	<b>Propre service</b>
Petit déjeuner	07.30H à 09.30H	07.30H à 09.00H
Déjeuner	12.15H à 13.00H	12.00H
Dîner/souper	18.30H	18.00H

## **RÉCEPTION**

Heures d'ouverture : 08.00H – 19.30H

## **REPOS NOCTURNE**

Nous avons tous besoin de repos. Entre 22.30H et 07.00H il est interdit de faire du bruit.

## **SERVICE TAXI POUR LA GARE DE MAGLIASO**

sur demande à la réception. Nous demandons CHF 5.00 par personne et trajet, CHF 20.00 par groupe et trajet. Si un groupe de personnes âgées utilise beaucoup le taxi, nous ferons une facture forfaitaire à la fin du séjour.

## **SERVICE DE CHAMBRE**

Les chambres ne sont pas nettoyées lors de votre séjour (exception les groupes de personnes âgées une à deux fois par semaine). La literie et la lingerie ne sont changées que tous les 15 jours. Si vous désirez que la chambre soit nettoyée contre supplément de prix chaque jour, veuillez en informer la réception.

## **VENTILATEURS**

Quelques chambres disposent d'un ventilateur à plafond. Nous vous prions de l'éteindre lors de votre absence. Des ventilateurs à table peuvent être loués à la réception.