

ALLGEMEINE HINWEISE FÜR ERWACHSENENGRUPPEN

Gratisplätze	Alle Preise verstehen sich pro Person und Nacht inkl. MwSt. Ab 20 Personen ist 1 Person gratis Ab 40 Personen sind 2 Personen gratis usw.	
Kurtaxe	Die Kurtaxe beträgt CHF 3.40 pro Person und Nacht (ab 14 Jahren); Für Behindertengruppen CHF 2.20 pro Person und Nacht. (ab 14 Jahren). Änderungen vorbehalten.	
Kurzaufenthalt	Bei Aufthalten von 1 bis 3 Übernachtungen verrechnen wir einen Zuschlag von 10% auf die Listenpreise.	
Mahlzeiten/Diäten	Die Hauptmahlzeit ist das Abendessen. Pro Gruppe kann nur ein Arrangement gewählt werden. Anstelle der Mahlzeiten können Lunchpakete bestellt werden. Für eine rechtzeitige Abmeldung der ganzen Gruppe zu einer Mahlzeit (kein Lunch) vergüten wir CHF 5.00 pro Person, ausgenommen bei Kindern unter 6 Jahren. Der Zuschlag für Diäten beträgt CHF 5.00 – CHF 15.00 pro Person pro Tag. (nach Absprache).	
Zahlungsbedingungen	Bis 3 Monate vor Ferienbeginn wird eine Vorauszahlung von 45% erwartet. Die Abrechnung erfolgt bei der Abreise gegen Barzahlung, Maestro oder Postcard. Bei entsprechender Vorauszahlung auch gegen Rechnung möglich. Visa, Mastercard und Reka-Checks werden nicht akzeptiert.	
Annullierungskosten	bis 6 Monate vor Anreise	CHF 200.00 Bearbeitungsgebühr
	6-4 Monate vor Anreise	30% des gebuchten Gesamtarrangements
	3 Monate vor Anreise	45% des gebuchten Gesamtarrangements
	2 Monate vor Anreise	60% des gebuchten Gesamtarrangements
	1 Monat vor Anreise	70% des gebuchten Gesamtarrangements
	weniger als 1 Monat	80% des gebuchten Gesamtarrangements

ZIMMERREINIGUNG

Gerne reinigen wir Ihre Zimmer während Ihrem Aufenthalt bei uns, 1 Mal in der Woche. Wir bitten Sie dies mit der Reception zu besprechen.

HUNDE ohne Futter, pro Nacht und Person	16.00
------------------------------------------------	-------

SHUTTLE-SERVICE (08.00-12.00 / 14.30 -18.00)

An- und Abreise Magliaso Stazione	gratis
an/ab Magliaso-Casiano pro Person	5.00
Gepäcktransport für Gruppen	20.00
Fahrten an/ab Bahnhof Lugano sind nicht möglich.	

Alle Zimmer mit WLAN, Zimmer Paradiso und Platano mit Haartrockner. (Haartrockner auch an der Reception erhältlich).