

Liebe Gäste

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Ferien bei uns verbringen und hoffen, dass Sie eine schöne Zeit in unserem Centro, welches eine Mischung aus Hotel, Pension und Lagerbetrieb ist, haben werden. Mit den nachfolgenden Hinweisen in alphabetischer Reihenfolge teilen wir Ihnen ein paar nützliche Informationen mit.

ABREISE

Wir bitten Sie, die Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Die Mitarbeiterinnen vom Reinigungsdienst sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Betten abziehen. Danke!

BADEN

Unser Schwimmbad ist von ca. Mai bis Oktober täglich von 10.00 bis 12.00 und von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet (Änderungen vorbehalten). Die wichtigsten Baderegeln finden Sie am Anschlagbrett des Bademeisterbüros. Das Schwimmbad ist nur während der Hauptschulferienzeit (CH) im Sommer von einem Bademeister überwacht. Während der anderen Zeiten erfolgt die Benützung **auf eigene Verantwortung. Das Schwimmen im See erfolgt während der ganzen Saison auf eigene Verantwortung.** Bei starkem Nord- oder Südwind kann der See eine starke Strömung aufweisen. Überschätzen Sie Ihre Kräfte nicht.

BIBEL

Sollte diese in Ihrem Zimmer fehlen, melden Sie sich bitte an der Réception.

BIBLIOTHEK

befindet sich im 1. Stock im Haus Platano. Bücher können Sie mit auf das Zimmer nehmen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie diese bei der Rückgabe wieder unter dem richtigen Buchstaben einordnen.

BIKE-RAUM

Wenn Sie ein Fahrrad mitbringen, das Sie gerne sicher einstellen möchten, steht Ihnen der Bike-Raum zur Verfügung. Dort finden Sie auch eine Gelegenheit für kleinere Reparaturarbeiten und zum Putzen des Velos. Für den Schlüssel melden Sie sich bitte an der Réception.

BOOTE, KAJAKS, SUP-BOARDS

Können an der Réception gemietet werden. **Aus sicherheitstechnischen Gründen werden nach dem Nachtesen sowie bei starker Strömung keine Wassersportgeräte mehr vermietet.**

BRANDSCHUTZ

Alle Gebäude sind mit modernen Feuermeldern ausgerüstet. Im Brandfall verlassen Sie das Gebäude gemäss den angeschlagenen Fluchtwegen. Sammelplatz ist der Hof vor dem Haupthaus für den Appell. **Mutwilliges oder fahrlässiges Auslösen des Feueralarms hat eine Busse von CHF 200.00 zur Folge.** Falls das Ausrücken der Feuerwehr und der Polizei nicht mehr gestoppt werden kann, werden weitere CHF 1'000.00 verrechnet.

GROTTO

Unser gemütliches Grotto (Bedienung an der Theke) ist von 10.00 - 22.30 Uhr geöffnet. Falls nach 21.00 Uhr keine Gäste mehr da sind, behalten wir uns vor, früher zu schliessen. Es besteht kein Konsumationszwang und Sie dürfen sich selbstverständlich auch im Grotto aufhalten, wenn es geschlossen ist. Wir bitten Sie aber, nach 22.30 Uhr die Fenster und Türen zu schliessen (Nachtruhe) und beim Verlassen des Grottos das Licht zu löschen. Im Grotto erhalten Sie unter anderem Postkarten und Briefmarken. In beschränktem Masse führen wir auch Toilettenartikel.

GELD UND WERTSACHEN

Grössere Geldbeträge und Wertsachen sollten Sie an der Réception deponieren. **In den Zimmern besteht keine Haftung.**

HAARTROCKER

Die Zimmer im Haus Paradiso und neu auch im Haus Platano sind mit einem Haartrockner ausgestattet. Weitere Föhn können an der Réception ausgeliehen werden.

HAUSTÜREN

Alle Eingangstüren bleiben die ganze Nacht geöffnet.

HUNDE

sind bei uns auch willkommen. Von Gesetzes wegen dürfen sie nicht in den Speisesaal. Wir bitten Sie, Ihre Hunde auf dem Gelände an der Leine zu führen und das „Versäubern“ im benachbarten Wäldchen durchzuführen. Für Ihren Vierbeiner verrechnen wir CHF 5.00 pro Tag ohne Futter.

INTERNET

Von 8.00 – 19.30 Uhr steht unser Internetcorner in der Eingangshalle zur Verfügung. Die Preise sind angeschlagen. Für das Einloggen melden Sie sich bitte an der Réception. In allen Sälen, in der Eingangshalle sowie in den Zimmern des Hauses Paradiso ist ein drahtloses Netzwerk mit dem Namen „CEM_WIFI“ verfügbar. Der Zugang ist gratis (User Name **cem**, Passwort **Cem2016**). Das Netz darf nur für legale Zwecke verwendet werden.

LUNCHPAKETE

Wenn Sie Vollpension gebucht haben und anstelle des Mittagessens ein Lunchpaket wünschen, bitten wir Sie, dies **bis 18.00 Uhr am Vorabend** im Büro zu bestellen. Vielen Dank.

MAHLZEITEN

dienen nicht nur der Nahrungsaufnahme. Es ist auch eine Angelegenheit der Gemeinschaft. Versuchen Sie, sich an die Essenszeiten zu halten. Die Glocke gibt ein deutliches Zeichen.

Frühstücksbuffet: **07.30 Uhr – 09.30 Uhr**
Mittagsbuffet: **12.15 Uhr – 13.00 Uhr**
Abendessen: **18.30 Uhr**

Die andern Gäste an Ihrem Tisch freuen sich, wenn Sie sich Ihnen vorstellen und mit Ihnen plaudern.

MATRATZEN

Wir verfügen über 2 Elsa-Gesundheitsmatratzen, welche wir bei Bedarf gerne mit der in Ihrem Zimmer vorhandenen austauschen. Auch Keile sind vorhanden. Bitte melden Sie sich an der Réception.

PARKPLATZ

Für unsere Parkplätze erheben wir eine Gebühr. Wir bitten Sie, sich gleich nach der Ankunft an der Réception zu melden, damit wir Ihnen einen Parkplatz zuteilen können.

POST

Links bei der Réception befindet sich ein Briefkasten. Ankommende Post wird an der Réception aufbewahrt und kann dort abgeholt werden. Postsendungen ins Centro bitte wie folgt adressieren: Centro Magliaso, Via Bosconi 11, **Postfach 165**, 6983 Magliaso.

RAUCHEN

Im Tessin gilt ein generelles Rauchverbot in öffentlichen Betrieben. Aus diesem Grund bitten wir unsere Gäste ausserhalb der Gebäude zu rauchen. Vielen Dank!

RECEPTION

Öffnungszeiten: 08.00 – 19.30 Uhr. (Eventuelle Änderungen werden rechtzeitig angeschlagen).

RECHNUNG

Wir bitten Sie, diese **am Vortag Ihrer Abreise** zu begleichen.

REISEBÜRODIENST

Gerne sind wir Ihnen bei der Planung von Ausflügen (z.B. Wanderungen) behilflich.

RUHE

haben wir alle nötig. Nachtruhe zwischen 22.30 und 07.00 Uhr.

SPIELE, SPORTMATERIAL, LIEGESTÜHLE, ADAPTER

erhalten Sie gegen Gebühr und/oder Depot an der Réception.

TAXIDIENST ZUM BAHNHOF

kann an der Réception angemeldet werden. Pro Fahrt und Person verrechnen wir CHF 5.00 und pro Familie CHF 10.00. Bei der An- und Abreise ist dieser Dienst kostenlos.

TELEFONATE

Da wir keine Telefone in den Zimmern haben, können die Anrufe nur zu den Essenszeiten vermittelt werden.

TRINKGELD

Wir verrechnen keinen Service. Wenn Sie sich dennoch erkenntlich zeigen möchten, so freuen wir uns über einen Batzen in unsere „Kässeli“ an der Réception und im Grotto.

VENTILATOR

Einige Zimmer sind mit einem Decken- oder Wandventilator ausgerüstet. Wir bitten Sie, diesen beim Verlassen des Zimmers auszuschalten. Zusätzlich stehen Ihnen, gegen Gebühr, Tischventilatoren an der Réception zur Verfügung.

VERANSTALTUNGEN, GOTTESDIENSTE

finden vor allem während der Schulferienzeit im Sommer statt und sind am Anschlagbrett angekündigt. Wir freuen uns auf Ihr Mitmachen.

ZIMMERSCHLÜSSEL

Wir bitten Sie, bei der Abreise **die Zimmertüren offen zu lassen und den Schlüssel an der Réception abzugeben**. Danke.

ZIMMERSERVICE

Die Zimmer werden von uns während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Die Bett- und Frotteewäsche wird bei einem 14-tägigen Aufenthalt einmal gewechselt. Falls jemand die tägliche Zimmerreinigung wünscht, kann dies gegen einen Aufpreis verlangt werden.