



INFORMATIONEN

GRUPPENLEITUNG

ERWACHSENENGRUPPEN

Sehr geehrtes Leitungsteam

Wir freuen uns, dass Sie mit Ihrer Gruppe zu uns kommen und hoffen, dass Sie eine schöne Zeit in unserem Zentrum, welches eine Mischung aus Hotel, Pension und Lagerbetrieb ist, verbringen werden. Mit den nachfolgenden Hinweisen in alphabetischer Reihenfolge möchten wir Ihnen die Vorbereitung und Organisation Ihres Aufenthalts erleichtern. Vielleicht ist die eine oder andere Information auch für Sie nützlich.

ABREISE

Wir bitten Sie, die Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Die Mitarbeiterinnen vom Reinigungsdienst sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Betten abziehen. Danke!

ANREISE

Wir sind von „**Magliaso Stazione**“ (FLP) aus zu Fuss in ca. 15 Minuten erreichbar. Auf Wunsch holen wir Ihr Gepäck für CHF 20.00 pro Fahrt vom Bahnhof ab. Teilen Sie uns bitte Ihre genaue Ankunftszeit mit.

APPARATE

erhalten Sie nach Ausfüllen des entsprechenden Formulars. Bitte senden Sie uns dieses vor Ihrer Ankunft. So können wir Ihnen die gewünschten Apparate rechtzeitig in Ihrem Saal bereitstellen.

BADEN

Unser Schwimmbad ist während der Betriebszeit von ca. Mai bis Oktober täglich von 10.00 bis 12.00 und von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Die wichtigsten Baderegeln finden Sie am Anschlagbrett des Bademeisterbüros. Das Schwimmbad ist nur während der Hauptschulferienzeit (CH) im Sommer von einem Bademeister überwacht. Während der anderen Zeiten übernehmen die Gruppenleitenden die Verantwortung.

BIBLIOTHEK

befindet sich im 1. Stock im Haus Platano. Bücher können Sie mit auf das Zimmer nehmen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie diese bei der Rückgabe wieder unter dem richtigen Buchstaben einordnen.

BOOTE, KAJAK, SUB-BOARDS

Können an der Réception gemietet werden. **Aus sicherheitstechnischen Gründen können nach dem Nachtessen keine Boote mehr vermietet werden.**

BRANDSCHUTZ

Alle Gebäude sind mit modernen Feuermeldern ausgerüstet. Im Brandfall verlassen Sie das Gebäude gemäss den angeschlagenen Fluchtwegen. Sammelplatz ist der Hof vor dem Haupthaus für den Appell. **Mutwilliges oder fahrlässiges Auslösen des Feualarms hat eine Busse von CHF 200.00 zur Folge.** Falls das Ausrücken der Feuerwehr und der Polizei nicht mehr gestoppt werden kann, werden weitere CHF 1'000.00 verrechnet.

FORMULARE

Das „**rosa Formular**“ (behördliche Anmeldung) sowie das „**Zimmereinteilungsformular**“ sind bis spätestens **zwei Wochen vor Ankunft** an uns zu senden.

GÄSTEFRAGEBOGEN

Wenn Sie eine Feedback-Runde mit Ihren Gästen machen möchten, können Sie dazu unseren Gästefragebogen verwenden. Bitte verlangen Sie diesen an der Réception. Wir sind für jede Rückmeldung dankbar.

GETRÄNKE

sind offen oder in Literflaschen im Grotto erhältlich. Beim Bezug ganzer Kisten gewähren wir eine Ermässigung.

GROTTO

Unser gemütliches Grotto (Bedienung an der Theke) ist von 10.00 - 22.30 Uhr geöffnet. Hier erhalten Sie unter anderem Postkarten und Briefmarken. In beschränktem Masse führen wir auch Toilettenartikel.

GELD UND WERTSACHEN

Grössere Geldbeträge und Wertsachen sollten Sie an der Réception deponieren. **In den Zimmern besteht keine Haftung.**

HAUSTÜREN

Alle Eingangstüren bleiben die ganze Nacht geöffnet.

HUNDE

sind bei uns auch willkommen. Von Gesetzes wegen dürfen sie nicht in den Speisesaal mitgenommen werden. Wir bitten Sie, die Hunde auf dem Gelände an der Leine zu führen und das Versäubern im benachbarten Wäldchen durchzuführen. Für Ihren Vierbeiner verrechnen wir CHF 5.00 pro Tag ohne Kost.

INTERNET

Von 8.00 – 19.30 Uhr steht Ihnen die Internetstation in der Eingangshalle zur Verfügung. Die Preise sind angeschlagen. Für das Einloggen melden Sie sich bitte an der Réception. In allen Sälen, der Eingangshalle sowie in den Zimmern des Neubaus Paradiso ist ein drahtloses Netzwerk mit dem Namen „CEM_WIFI“ verfügbar. Der Zugang ist gratis (User Name **cem**, Passwort **OLYMPAILAGO**). Das Netz darf nur für legale Zwecke verwendet werden.

LUNCHPAKETE

Wenn Sie Vollpension gebucht haben und anstelle des Mittagessens Lunchpakete wünschen, bitten wir Sie, diese bis 18.00 Uhr am Vorabend im Büro zu bestellen. Vielen Dank.

MAHLZEITEN

Als Erwachsenengruppe haben Sie die Wahl zwischen **Verpflegung im Speisesaal und Verpflegung mit eigenem Service** (Essen in der Küche abholen, selbst auftragen, servieren, Tisch abräumen und abwaschen). Kontrollieren Sie bitte, ob die Reservationsbestätigung mit der getroffenen Abmachung übereinstimmt.

	Verpflegung im Saal	eigener Service
Frühstück:	07.30 Uhr – 09.30 Uhr	07.30 – 09.00 Uhr
Mittagessen:	12.15 Uhr – 13.00 Uhr	12.00 Uhr
Abendessen:	18.30 Uhr	18.00 Uhr

OFFICEKONTROLLE

Falls Sie sich für Verpflegung mit eigenem Service entschieden haben, kontrollieren Sie bitte bei Ihrer Ankunft das Office. Fehlendes Geschirr ist sofort an der Réception zu melden. Am Schluss stellen wir Ihnen für fehlendes Material eine Rechnung.

PARKPLATZ

Für unsere Parkplätze erheben wir eine Gebühr von CHF 6.00 pro Tag oder CHF 28.00 pro Woche pro Parkplatz. Wir bitten Sie, sich gleich nach der Ankunft an der Réception zu melden, damit wir Ihnen einen Parkplatz zuteilen können.

PERSONENANZAHL

Differenzen von über 10% der ursprünglich angegebenen Personenanzahl werden berechnet. **Grundsätzlich gilt:** je früher Sie uns über Abweichungen informieren, desto kleiner wird der finanzielle Schaden für Sie, da wir dann die Möglichkeit haben, mit Ihnen nach einer Lösung zu suchen. Da unsere Preise knapp berechnet sind, können wir **verspätete Anreisen** oder **verfrühte Abreisen** einzelner Teilnehmer nicht berücksichtigen.

POSTSENDUNGEN

An der Réception befindet sich ein Briefkasten. Ankommende Post wird an der Réception aufbewahrt und kann dort abgeholt werden. Bitte vermerken Sie in der Adresse auch die Bezeichnung der Gruppe (z.B. Malkurs, Seniorenwoche, Gemeindeferien...).

RAUCHEN

Im Tessin gilt ein generelles Rauchverbot in Restaurants, Bars und Nachtclubs. Aus diesem Grund bitten wir unsere Gäste ausserhalb der Gebäude zu rauchen. Vielen Dank!

RECEPTION

Öffnungszeiten: 08.00 – 19.30 Uhr.

RECHNUNG

Da alles von den Eingaben im Computer, respektive von Ihren Angaben abhängt, bitten wir Sie, am ersten Tag nach Ihrer Anreise die prov. Arrangementrechnung zu überprüfen.

REISEBÜRODIENST

Gerne sind wir Ihnen bei der Planung von Ausflügen (z.B. Wanderungen oder Marktbesuch in Luino) behilflich. Zudem können Sie an der Réception die Billette ausstellen lassen. (Schiff, FLP, Lokal-Bergbahnen etc.)

Reservationen für das Schiff mit 4 oder mehr Rollstühlen, müssen aus organisatorischen Gründen mindestens zwei Arbeitstage vor dem Ausflug gemacht werden. Spätere Anmeldungen werden von der Schifffahrtgesellschaft nicht akzeptiert. Leider können wir keine SBB-Billette ausstellen. **NEU:** Entdecken Sie das Tessin mit der **Ticino Discory Card**. An der Réception erhältlich.

RUHE

haben wir alle nötig. Die Nachtruhe ist zwischen 22.30 und 07.00 Uhr.

SPIELE, SPORTMATERIAL, LIEGESTÜHLE

erhalten Sie gegen Gebühr und / oder Depot an der Réception.

TAXIDIENST ZUM BAHNHOF

kann an der Réception angemeldet werden. Pro Person und Fahrt verrechnen wir CHF 5.00 und pro Gruppe und Fahrt CHF 20.00. Sollten Sie als Seniorengruppe das Taxi häufig benützen, rechnen wir zum Schluss pauschal ab.

TELEFONATE

Da wir über keine Telefone in den Zimmern verfügen, können die Anrufe nur zu den Essenszeiten vermittelt werden.

TRINKGELD

Wir verrechnen keinen Service. Wenn Sie sich dennoch erkenntlich zeigen möchten, so freuen wir uns über einen Batzen in unsere „Kässeli“ an der Réception und im Grotto.

VERANSTALTUNGEN UND GOTTESDIENSTE

finden vor allem während der Schulferienzeit im Sommer statt und sind am Anschlagbrett angekündigt. Wir freuen uns auf Ihr Mitmachen.

VENTILATOR

Einige Zimmer sind mit einem Decken- oder Wandventilator ausgerüstet. Wir bitten Sie, diesen beim Verlassen des Zimmers auszuschalten. Zusätzlich stehen Ihnen, gegen Gebühr, Tischventilatoren an der Réception zur Verfügung.

WETTER

Es kann auch im Tessin so richtig regnen. Planen Sie deshalb auch ein Schlechtwetterprogramm.

ZIMMERBEZUG

Die Zimmer sind in der Regel ab 16.00 Uhr bezugsbereit.

ZIMMERSCHLÜSSEL

Wir bitten sie, bei der Abreise die Zimmertüren offen zu lassen und die Schlüssel an der Réception abzugeben. Danke.

ZIMMERSERVICE

Die Zimmer werden während Ihrem Aufenthalt nicht gereinigt. (Ausnahme: bei Seniorengruppen 1 bis 2x pro Woche.) Die Bett- und Frottéewäsche wird bei einem 14-tägigen Aufenthalt einmal gewechselt. Falls jemand eine tägliche Zimmerreinigung wünscht, kann dies gegen einen Aufpreis verlangt werden.