

ALLGEMEINE HINWEISE FÜR ERWACHSENENGRUPPEN (mind. 12 Erwachsene)

Gratisplätze	Alle Preise verstehen sich pro Person und Nacht inkl. MwSt. Ab 20 zahlenden Personen ist 1 Person gratis Ab 30 zahlenden Personen sind 2 Personen gratis Ab 40 zahlenden Personen sind 3 Personen gratis	
Kurtaxe	Die Kurtaxe wird separat verrechnet (ab 14 Jahren) Änderungen vorbehalten.	
Kurzaufenthalt	Bei Aufthalten von 1 bis 3 Übernachtungen verrechnen wir einen Zuschlag von 10% auf die Listenpreise.	
Mahlzeiten/Diäten	Die Hauptmahlzeit ist das Abendessen. Pro Gruppe kann nur ein Arrangement gewählt werden. Zusätzlich kann das einfache Mittagsbuffet oder Lunch Paket (für die gesamte Gruppe) für CHF 16.00 pro Person und Tag bestellt werden. Für eine rechtzeitige Abmeldung der ganzen Gruppe zu einer Mahlzeit (kein Lunch) vergüten wir CHF 5.00 pro Person, ausgenommen bei Kindern unter 6 Jahren. Der Zuschlag für Diäten beträgt CHF 5.00 – CHF 15.00 pro Person pro Tag. (nach Absprache).	
Abzug eigener Service im eigenen Saal	CHF 2.00 pro Person und Tag	
Zahlungsbedingungen	Bis 3 Monate vor Ferienbeginn wird eine Vorauszahlung von 45% erwartet. Die Abrechnung erfolgt bei der Abreise gegen Barzahlung, Maestro oder Postcard. Bei entsprechender Vorauszahlung auch gegen Rechnung möglich. Visa, Mastercard und Reka-Checks werden nicht akzeptiert.	
Annullierungskosten	bis 6 Monate vor Anreise	CHF 200.00 Bearbeitungsgebühr
	6-4 Monate vor Anreise	30% des gebuchten Gesamtarrangements
	3 Monate vor Anreise	45% des gebuchten Gesamtarrangements
	2 Monate vor Anreise	60% des gebuchten Gesamtarrangements
	1 Monat vor Anreise	70% des gebuchten Gesamtarrangements
	weniger als 1 Monat	80% des gebuchten Gesamtarrangements

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmer werden von uns während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Die Bettwäsche wird bei einem 14-tägigen Aufenthalt einmal gewechselt und die Frotteewäsche jeweils wöchentlich. Für weitere Wünsche melden Sie sich an der Reception.

HUNDE ohne Futter, pro Nacht und Hund 6.00

SHUTTLE-SERVICE (08.00-12.00 / 14.30 -18.00)

An- und Abreise Magliaso Stazione	gratis
an/ab Magliaso-Casiano pro Person	5.00
Gepäcktransport für Gruppen pro Weg	20.00
Fahrten an/ab Bahnhof Lugano sind nicht möglich.	